

# SOLINGEN BESCHERMINGSBEWIND

## Wat is bewindvoering?

- Wat doet de bewindvoerder voor mij?
- Hoe krijgt de bewindvoerder inzicht in mijn financiële situatie?
- Wat kost een bewindvoerder?
- Hoe kan ik de bewindvoerder controleren?
- Wat verwacht de bewindvoerder van mij?
- Hoeveel geld krijg ik om van te leven?
- Mag ik zelf weten waar ik mijn geld aan uitgeef?
- Hoe kan ik jullie bereiken?

## **Wat doet de bewindvoerder voor mij?**

### ***Verzekeringen***

Wij zorgen ervoor dat je goed verzekerd bent voor onder andere ziektekosten en wettelijke aansprakelijkheid (WA). Eventueel zorgen wij ook voor andere verzekeringen zoals een inboedelverzekering of een uitvaartverzekering. Wilt u graag aanvullende verzekeringen dan is dat altijd bespreekbaar. Heeft u een brommer of een auto dan letten wij er uiteraard op dat u niet onverzekerd rondrijdt.

### ***Vaste lasten***

We betalen alle rekeningen voor de vaste lasten. Dat is lang niet altijd even makkelijk maar we doen ons uiterste best om alle rekeningen op tijd te betalen.

### ***Belastingen***

Wij regelen de belastingaangifte en zorgen ervoor dat op belastingen op orde komen. Ook vragen we kwijtscheldingen aan voor de gemeentelijke belastingen en de waterschapsbelasting als u niet in staat bent om deze te betalen.

### ***Schulden***

De bewindvoerder is er niet voor om schulden op te lossen. Desondanks doen we toch ons best om bij kleine schulden een betalingsregeling te treffen. Voor grotere schulden wordt schuldsanering aangevraagd bij de gemeente of bij de rechtbank (mocht het niet lukken bij de gemeente).

### ***Sparen***

U kunt bij ons aangeven als u wilt sparen voor bijzondere uitgaven (denk bijvoorbeeld aan het halen van een rijbewijs). Wij openen dan een speciale spaarrekening voor u waarop we dan maandelijks geld storten.

### ***Leefgeld***

De bewindvoerder doet zijn best om u iedere week voldoende geld over te maken om boodschappen van te doen (het zogenaamde leefgeld). Daarnaast kunt u extra geld aanvragen voor bijzondere uitgaven. De bewindvoerder zorgt ervoor dat de begroting sluitend blijft.

## **Hoe krijgt de bewindvoerder inzicht in mijn financiële situatie?**

Het eerste wat wij doen als u onder bewind komt te staan, is alle inkomsten, uitgaven en schulden in kaart te brengen. Dit doen wij door het maken van een maandbegroting. Wij besteden veel aandacht aan het opstellen (en bijhouden) van deze begroting omdat we dan precies weten of we uitkomen met het geld. Deze begroting spreken we ook altijd met u door en bij wijzigingen in deze begroting sturen we u ook altijd de nieuwste versie op. Op die manier bent u altijd op de hoogte van uw financiën.

## **Wat kost een bewindvoerder?**

De tarieven die een bewindvoerder mag vragen zijn wettelijk vastgesteld door de kantonrechters. In 2014 bedraagt de vergoeding € 103,25 per maand voor alleenstaanden en € 123,90 per maand voor een gezin. De intake kost eenmalig respectievelijk € 468,88 en € 562,66 . Alle hierboven genoemde bedragen zijn inclusief 21% BTW. In veel gevallen merkt u niets van deze kosten omdat deze worden vergoed door de bijzondere bijstand van uw gemeente.

Een bewindvoerder levert u vrijwel geld op omdat hij alles in het werk zal stellen om toeslagen, vergoedingen, kwijtscheldingen en bijzondere bijstand voor u aan te vragen. Ook kan hij bij schuldeisers meer gedaan krijgen.

## **Hoe kan ik de bewindvoerder controleren?**

Dat is heel eenvoudig. Iedere maand sturen we u per post of mail een overzicht van de beheerrekening. U weet dan precies welke banktransacties er zijn geweest en wat uw saldo is. Heeft u vragen over een bepaalde transactie dan kunt u ons altijd bellen of mailen om extra informatie. Heeft u een spaarrekening dan sturen we u uiteraard ook het overzicht van deze rekening toe.

Daarnaast controleert het kantongerecht ieder jaar of wij het wel goed hebben gedaan. Wij moeten hiervoor een zogenaamde 'rekening en verantwoording' opstellen over het afgelopen jaar. De rechtbank heeft graag dat u deze rekening en verantwoording ondertekent. Wij komen hiervoor bij u langs of sturen het naar u op met het verzoek deze aan ons terug te sturen.

Wij hebben van iedere cliënt een digitaal dossier waarin alle documenten van een cliënt zijn verzamelt. U heeft er op ieder moment recht op om dit dossier in te zien. Op basis van de documenten worden transacties verricht. Middels een toegang tot ons administratieprogramma kunt u o.a. maandoverzichten inzien van de beheerrekening. U kunt dan zien welke betalingen er elke maand worden verricht en welke schulden (indien van toepassing) worden afgelost. Desgevraagd ontvangt u van ons een gebruikersnaam en inlogcode.

## **Wat verwacht de bewindvoerder van mij?**

Wij zijn volkomen eerlijk en open naar u en wij verwachten dat u dat ook naar ons bent. Het is heel vervelend om te merken dat een cliënt na enkele maanden toch over andere bankrekeningen blijkt te beschikken of dat er plotseling nog oude schulden opduiken. Een enkele maal maken we het mee dat een cliënt bedragen direct naar zijn leefgeld laat overschrijven. Bijvoorbeeld door het rekeningnummer van de kinderbijslag aan te passen. We geven dan één of twee keer een waarschuwing. Mocht dit niet helpen dan melden we dit bij de rechtbank en vragen om opheffing van het bewind.

Verder zijn wij verplicht om bij het constateren (of vermoeden) van fraude of crimineel gedrag dit direct te melden bij de politie.

Per cliënt kunnen wij gemiddeld anderhalf uur per maand besteden. Natuurlijk kan het nodig zijn om in een bepaalde maand meer tijd te besteden (bijvoorbeeld wanneer u gaat verhuizen) maar we proberen toch om deze anderhalf uur heel goed aan te houden. Zouden we aan een bepaalde cliënt meer tijd besteden dan zou dit ten koste gaan van andere cliënten.

## **Hoeveel geld krijg ik om van te leven?**

Wij openen bij de bank een speciale leefgeldrekening voor u waarop wij wekelijks 'leefgeld' storten. U krijgt bij deze rekening een bankpasje waarmee u dat leefgeld kunt pinnen. Hoeveel leefgeld u wekelijks ontvangt hangt uiteraard af van uw financiële situatie. Het duurt vaak even voordat we een goed beeld hebben van alle uitgaven, inkomsten en schulden. Daarom zijn we in het begin heel voorzichtig met het geven van leefgeld. Zodra we echter een sluitende begroting hebben en een financiële buffer hebben opgebouwd, passen wij de hoogte van het leefgeld aan.

## **Mag ik zelf weten waar ik mijn geld aan uitgeef?**

Ja, u mag helemaal zelf weten waar u uw geld aan uitgeeft. Wij zorgen er alleen voor dat uw financiën op orde zijn. Zolang er voldoende saldo is op uw rekening maken we dat graag aan u over. Het is per slot van rekening uw geld.

## **Hoe kan ik jullie bereiken?**

### ***telefonisch***

We hebben van maandag tot en met donderdag van 15.00 uur tot 17.00 uur een telefonisch spreekuur. Voor dringende zaken kunt u ons uiteraard ook buiten het spreekuur bellen.

### ***mail***

Bent u in de gelegenheid om te mailen dan zult u merken dat dit vaak prettiger werkt dan een telefoontje. Soms is het nodig om wat zaken uit te zoeken of op een rijtje te krijgen. Een mailtje is ook makkelijk om later nog wat dingen na te kunnen lezen. We antwoorden vrijwel altijd binnen enkele uren.

### ***bezoek***

We zorgen ervoor dat we elkaar in ieder geval één keer per jaar persoonlijk spreken. Tijdens het gesprek lopen we dan de begroting even samen door en bespreken we eventuele knelpunten. In het begin kan het nodig zijn om elkaar wat vaker te spreken, vooral als er veel geregeld moet worden om de zaken op de rit te krijgen. De afspraken zijn steeds bij u thuis.

### ***post***

U kunt in principe ook een brief sturen naar ons postbusadres. Dit komt echter heel weinig voor. De postbus is vooral handig als u post wil doorsturen naar de bewindvoerder (denk aan rekeningen, brieven van de gemeente en andere instanties). U ontvangt van ons adresetiketten die u over de adressering van de brief kunt plakken en in de brievenbus kunt gooien.

We schrijven alle instanties aan om te vertellen dat u onder bewind staat en dat de post voortaan naar ons postbusnummer moet worden doorgestuurd. Het kan even duren voordat alle wijzigingen zijn verwerkt maar u zult merken dat u na verloop van een paar maanden er geen post meer van de instanties meer ontvangt.

## **Frank Solingen**

Bewindvoerder

### **Solingen Beschermingsbewind**

Postbus 1428

5004 BK Tilburg

T 013 – 590 9791 / 06 634 222 13

E [solingen.beschermingsbewind@kpnmail.nl](mailto:solingen.beschermingsbewind@kpnmail.nl)

Telefonisch spreekuur: maandag tot en met donderdag 15 tot 17 uur